

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

<b>Zákazník:</b> Číslo objednávky:  Jméno:  Adresa:   Telefon:  E-mail:  Číslo účtu:	<b>Prodejce:</b>  <p style="text-align: center;"><i><b>Fakturační adresa:</b></i>  <b>Bering Servis s. r. o.</b>  <b>Vlčkovická 224/98</b>  <b>50004 Hradec</b>  <b>Králové: IČ:27525805</b>  <b>DIČ:CZ27525805</b></p> <p style="text-align: center;"><i><b>Adresa pro reklamace:</b></i>  <b>Vlčkovická 224/98</b>  <b>50004 Hradec Králové</b>  <b>e-mail: info@skleniky-kinplast.cz</b></p>
<b>Předmět reklamace:</b> Objednané zboží:       Počet kusů:	<b>Popis závady / Důvod reklamace:</b>       
<b>Způsob reklamace:</b> <input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Výměna <input type="checkbox"/> Sleva <input type="checkbox"/> Odstoupení od smlouvy  Poznámka:	<b>Datum a podpis:</b>       <p style="text-align: center;"><i>Prosíme o přiložení kopie dokladu.</i></p>

Podmínky podání a řešení reklamace Zákazníka:

1. Reklamace musí být podána písemně (správně vyplněný reklamační formulář) a odeslána spolu s nákupním dokladem na adresu společnosti. Jiná možnost: vyplněný reklamační formulář spolu s nákupním dokladem naskenujte a pošlete elektronicky na e-mail: [info@skleniky-kinplast.cz](mailto:info@skleniky-kinplast.cz)

2. Práva z odpovědnosti za vady Zboží se nevztahují zejména na případy, kdy závada nebo poškození vznikla:

- mechanickým poškozením Zboží
- prokazatelně nesprávným užíváním či chybné montáží,
- užíváním v rozporu s návodem k použití nebo pokyny uvedenými na obalu nebo v záručním listu,
- užíváním v rozporu s obecně známými pravidly užívání,
- prokazatelně používáním v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo výrobcem určeno nebo které jednoznačně vyplývá z povahy věci,
- prokazatelně neodbornou montáží, instalací a obsluhou,
- pokud předložený záruční list vykazuje zjevné známky provedených změn údajů nebo je-li na Zboží odlišné výrobní číslo od toho, jež je uvedeno v záručním listu.

3. Prodejce zaručuje, že reklamaci vyřeší do 30 dnů od její podání a Kupujícího o její výsledku bude informovat.